

1^Η ΕΝΟΤΗΤΑ

ΑΕΡΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ

Συντονιστής κ. Αναστάσιος Τενεκούδης, Κοσμήτωρ Α.ΑΚ.Ε., τ. Γενικός
Διευθυντής ΥΠΕΘΑ

ΟΜΙΛΙΑ IV

«Ο Ανθρώπινος Παράγοντας σε Σχέση με την Αρχική Εκπαίδευση Ιπταμένων»

Ομιλητής

Δρ ΙΩΑΝΝΗΣ ΔΗΜΗΤΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ, Ιατρός Aeromedical Examiner, Πιλότος Γενικής
Αεροπορίας και Ιδιοκτήτης Ιδιωτικού Αεροπλάνου

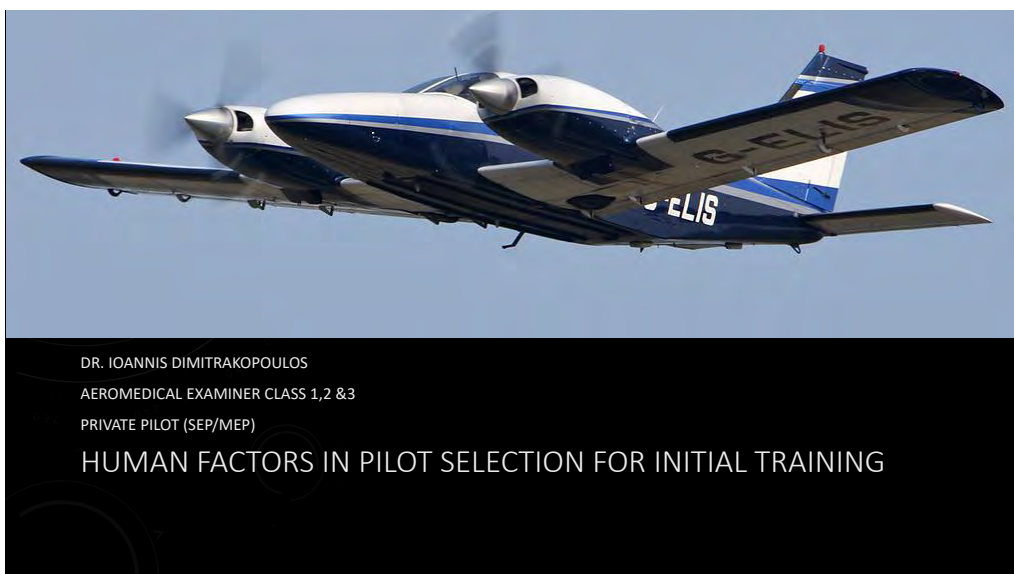
ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΤΕΝΕΚΟΥΔΗΣ (Συντονιστής): Κύριε Δημητρακόπουλε, παρακαλώ ελάτε στο βήμα.

Ο κ. Δημητρακόπουλος είναι αριστούχος μαθητής σε όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης. Τρεις φορές σημαιοφόρος. Δημοτικό, Γυμνάσιο, Λύκειο και βραβευμένος μαθητής για την καλύτερη επίδοση σε σχολεία της Δυτικής Αθήνας. Είναι αριστούχος απόφοιτος της Ιατρικής Σχολής Αθηνών, με 4ετή άσκηση στην Ειδικότητα της Γενικής Ιατρικής και μετεκπαίδευση στο King's College του Λονδίνου σε βασική και προκεχωρημένη εκπαίδευση στην Αεροπορική Ιατρική.

Έχει 21 συναπτά έτη ως Aeromedical Examiner Class One. Είναι δηλαδή εξουσιοδοτημένος Αεροπορικός Ιατρικός Εξεταστής, με πάνω από 15.000 εξετάσεις και διαχρονική συνεργασία με τους μεγαλύτερους αερομεταφορείς της χώρας, αλλά και του εξωτερικού. Κάτι που θυμόμαστε όταν όλοι ήμασταν υποχρεωμένοι να περνάμε στο Κ.Α.Ι., αυτό ειρήσθω εν παρόδω, με την εξέλιξη των Κανονισμών, ανατίθενται εν μέρει και σε εξουσιοδοτημένους Ιατρικούς Εξεταστές.

Είναι Εκπαιδευτής στις Πρώτες Βοήθειες στο αεροπορικό περιβάλλον για τις αερογραμμές και στο μάθημα των «Ανθρωπίνων Δυνατοτήτων & Περιορισμών», καθώς και στον «Ανθρώπινο Παράγοντα-Human Factor», στο αεροπορικό περιβάλλον, όπως ξέρετε, για τις Αεροπορικές Σχολές. Παράλληλα, είναι χειριστής αεροσκαφών της Γενικής Αεροπορίας, με πάνω από 500 ώρες πτήσεις, σε μονοκινητήρια και πολυκινητήρια αεροσκάφη και έχει πάνω από 1.000 ώρες Παρατηρητής σε θάλαμο διακυβέρνησης πτήσεων αερογραμμών.

Γιατρέ, έχετε τον λόγο.



ΙΩΑΝΝΗΣ ΔΗΜΗΤΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ (Ομιλητής): Χαιρετίζω και εγώ τους αξιότιμους καλεσμένους, τα αξιότιμα στελέχη των Ενόπλων Δυνάμεων, τιμή και δόξα, αλλά και σεβασμός και όσοι μπαίνουν στο ιατρείο μου -πρόσφατα ήρθε ο «Ζεύς»(Ακροβατικό Σμήνος F-16)- δεν υπήρχε περίπτωση, με ρώτησε τι χρωστάει; Εμείς χρωστάμε! Έχω φτιάξει και ένα άλμπουμ να μου κάνουν κάποιες αφιερώσεις.

Ευχαριστώ την Αεροπορική Ακαδημία Ελλάδος και τον Σπύρο Γιάνκοβιτς, αγαπημένο κυβερνήτη της Πολιτικής Αεροπορίας, της Ολυμπιακής Αεροπορίας, γι' αυτή την ομιλία.

Θα προσεγγίσουμε το θέμα της αρχικής εκπαίδευσης σε σχέση με τον ανθρώπινο παράγοντα και τα μεγάλα προβλήματα αποτυχίας των εκπαιδευόμενων. Έχω ετοιμάσει μια ομιλία στα αγγλικά, διότι συνήθως στην Αεροπορία έχουμε και διεθνές ακροατήριο, αλλά έχω και προς το τέλος μία περίληψη στα ελληνικά. Βασικά πρέπει να ξεκινήσουμε από την τελευταία σλάιτ. Λίγο προς το τέλος θα εντοπίσουμε τον κατάλληλο υποψήφιο.



«Human Factors-In Aviation»: Αυτός είναι ο κατάλληλος υποψήφιος. Ένα παιδί, που όπως εγώ από μικρός, λόγω ενός κτήματος εξοχικού που έχει ο πατέρας μου κοντά στην Δροσιά Χαλκίδας, περνούσαν τα μαχητικά από πάνω όταν ήμουν μικρός και μπήκε το αεροπλάνο μέσα στο κεφάλι μου. Δεν βγήκε ποτέ και πάντρεψα, επειδή είμαι από ιατρική οικογένεια, είναι και παρών ο πατέρας μου, το αεροπορικό ιδεώδες με το ιατρικό ιδεώδες.

Γεννήθηκαν και τα δύο στην πατρίδα μας και τα δύο είναι ένα άλμα ελευθερίας. Το ένα από τα δεσμά. Η αεροπορική ιδέα ξεκίνησε από την Μυθολογία στην πατρίδα μας σαν μία ανάγκη απόδρασης και ελευθέρωσης από τα δεσμά και της βαρύτητας, αλλά και μιας φυλακής. Έτσι και το ιατρικό ιδεώδες είναι η ελευθερία από την ασθένεια, την νόσο και τον θάνατο.

Με αυτό τον τρόπο παντρεύουμε λοιπόν και στην Αεροπορική Ιατρική αυτά τα δύο ιδεώδη και υπάρχει φλερτ μεταξύ Αεροπορίας και Ιατρικής. Έχουμε και τον κ. Μακράκη που μίλησε πριν λίγο. Πιλότοι θέλουν να γίνουν γιατροί, γιατροί θέλουν να γίνουν πιλότοι, καμιά φορά τα συνδυάζουν και λίγο, όπως εμείς.

Πρέπει να βρούμε το παιδί που από μικρό βγάζει φωτογραφίες, κάνει αερομοντελισμό, είναι Αεροπρόσκοπος, πάει στην Ανεμολέσχεις, στις Αερολέσχεις, προσπαθεί με κάθε τρόπο να δει τα πιλοτήρια, πετάει με εξομοιωτές. Αυτό το παιδί με την εξοικείωση που θα πάρει, είναι δύσκολο στο τέλος να αποτύχει στο όνειρό του.

Υπάρχει αυτό που ονομάζουμε, πριν μπω στην ακαδημαϊκή παρουσίαση του κομματιού του ανθρώπινου παράγοντα, το ισοζύγιο **φόβου-πτήσης**. Ακόμη και ένας έμπειρος ιπτάμενος κατά την διάρκεια άσκησης των καθηκόντων του, μπορεί ένα τραυματικό γεγονός, μια αλλαγή στην ζωή του να τον οδηγήσει σε μια δραματική αλλαγή του ισοζυγίου φόβου-πτήσης.

Είναι εδώ η αδελφή μου. Ήθελε να γίνει Αεροσυνοδός από μικρή και αφού έκανε παιδιά, δεν πέταξε για 17 χρόνια ούτε ως επιβάτης. Αυτές τις δραματικές αλλαγές ισοζυγίου φόβου-πήσης τις βλέπουμε σε όλους τους ανθρώπους, μέχρι και έμπειρους χειριστές, όταν παντρεύονται, κάνουν παιδιά, ή μετά από ένα ατυχές συμβάν στην άσκηση των καθηκόντων τους, πόσο μάλλον σε μια αρχική φάση εκπαίδευσης των Ιπταμένων, κρίσιμη φάση εκπαίδευσης. Είναι πολύς κόσμος που αλλιώς το φαντάζεται, αλλιώς είναι. Δεν κάνουν όλοι γι' αυτή την δουλειά.

Η Αεροπορία είναι ένα θέμα επιβίωσης για την ανθρωπότητα. Αν δεν καταφέρουμε να πετάξουμε, δεν θα γλυτώσουμε, δεν θα επιβιώσουμε, αν δεν καταφέρουμε να πάμε σε άλλους πλανήτες στο τέλος. Δεν θα καταφέρουμε να επιβιώσουμε ως είδος. Η Αεραθλητική δραστηριότητα, η ανάγκη μας να πετάμε, δεν είναι απλά κάτι που μας ανυψώνει ψυχολογικά. Είναι θέμα επιβίωσης της ανθρωπότητας. Πρέπει να πετάμε, είτε για να υπερασπιζόμαστε την πατρίδα, να είμαστε ελεύθεροι, είτε να πετάμε, για να επιβιώσουμε.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΣΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ.

- Μια προσέγγιση που βασίζεται στον ανθρώπινο παράγοντα για την επιλογή πιλότων της Πολεμικής Αεροπορίας επικεντρώνεται στον εντοπισμό ατόμων με τις γνωστικές ικανότητες, τη συναισθηματική ανθεκτικότητα και τις δεξιότητες επίγνωσης της κατάστασης που απαιτούνται για την επιτυχία σε απαιτητικές πτητικές λειτουργίες. Αυτό περιλαμβάνει την αξιολόγηση όχι μόνο της γνωστικής ικανότητας, αλλά και των χαρακτηριστικών της προσωπικότητας, των ικανοτήτων διαχείρισης του στρες και των δεξιοτήτων διαπροσωπικής επικοινωνίας.

Ακολουθεί μια πιο λεπτομερής ανάλυση:

1. Γνωστικές Ικανότητες:

Γενική Γνωστική Ικανότητα (g):

Αυτός είναι ένας βασικός παράγοντας, που συχνά αξιολογείται μέσω τυποποιημένων τεστ, καθώς συνδέεται με την επίλυση προβλημάτων, τη λήψη αποφάσεων και την ικανότητα μάθησης και προσαρμογής σε πολύπλοκες καταστάσεις.

Ψυχοκινητικές Ικανότητες:

Οι αξιολογήσεις του συντονισμού χεριού-ματιού, του χρόνου αντίδρασης και της ικανότητας εκτέλεσης πολύπλοκων εργασιών υπό πίεση είναι κρίσιμες.

Επίγνωση της Κατάστασης:

Αυτό περιλαμβάνει την ικανότητα αντίληψης, κατανόησης και πρόβλεψης του δυναμικού περιβάλλοντος της πτήσης, συμπεριλαμβανομένων παραγόντων όπως ο καιρός, οι συνθήκες του διαδρόμου και οι πιθανοί κίνδυνοι.

2. Συναισθηματικά και Χαρακτηριστικά Προσωπικότητας:

Συναισθηματική Σταθερότητα:

Η ικανότητα διαχείρισης του στρες, η διατήρηση της ψυχραιμίας υπό πίεση και η αποφυγή παρορμητικών ή παρόλγων αποφάσεων είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχία των πιλότων.

Διαχείριση Άγχους:

Οι πιλότοι πρέπει να είναι σε θέση να διαχειρίζονται αποτελεσματικά το άγχος και την κόπωση, τα οποία μπορούν να επηρεάσουν τη λήψη αποφάσεων και την απόδοση.

Πτητική Δεξιότητα:

Η επίδειξη υψηλού επιπέδου επαγγελματισμού, υπευθυνότητας και δέσμευσης στα πρότυπα ασφαλείας είναι βασικά χαρακτηριστικά.

Εδώ βλέπετε μία περίληψη στα ελληνικά της προσέγγισης που βασίζει τον **ανθρώπινο παράγοντα** για την επιλογή των πιλότων. Εδώ αναφέρω την Πολεμική Αεροπορία, αλλά γενικά η Αεροπορία είναι μία.

1. Έχουμε τις γνωστικές ικανότητες, την γενική γνωστική ικανότητα. Είναι ένας βασικός παράγοντας που συχνά αξιολογείται μέσω τυποποιημένων τεστ, καθώς συνδέεται με την επίλυση προβλημάτων, τη λήψη αποφάσεων και την ικανότητα μάθησης και προσαρμοσμένης σε πολύπλοκες καταστάσεις.

Αξιολογούμε τις ψυχοκινητικές ικανότητες, αξιολογούμε τον συντονισμό χεριού – ματιού, του χρόνου αντίδρασης, της ικανότητας εκτέλεσης πολύπλοκων εργασιών, υπό πίεση. Το **situation awareness** επίσης, όπως λέμε την επίγνωση της κατάστασης. Περιλαμβάνει την ικανότητα αντίληψης, κατανόησης και πρόβλεψης του δυναμικού περιβάλλοντος πτήσης, συμπεριλαμβανομένων των παραγόντων όπως, ο καιρός, οι συνθήκες του διαδρόμου και οι πιθανοί κίνδυνοι.

2. Εξετάζουμε και τα ψυχολογικά χαρακτηριστικά της προσωπικότητας, τα συναισθηματικά. Βέβαια στην βιβλιογραφία έχει φανεί ότι, έχουν εντέλει λιγότερο ρόλο και ότι περισσότερο το cognitive skill (γνωστική δεξιότητα) είναι αυτό που παίζει ρόλο. Αλλά και η συναισθηματική σταθερότητα, η ικανότητα διαχείρισης του στρες, η διατήρηση της ψυχραιμίας

υπό πίεση και η αποφυγή κάποιων παρορμητικών ή παράλογων αποφάσεων, είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχία των πιλότων.

Η διαχείριση του άγχους επίσης. Κακά τα ψέματα, ο άνθρωπος γεννήθηκε για να φοβάται την πτήση και πρέπει σε ένα βαθμό, για να είναι ασφαλής, να την φοβάται. Πρέπει να είναι στο όριο του θετικού στρες, όπως λέμε. Αυτού που σου δίνει το κίνητρο, σε κινητοποιεί, να μην είσαι *complaisant* (*υποχωρητικός*), αλλά και να μην ξεπεράσεις και περάσεις στην φάση του *distress* (αγωνίας). Οι πιλότοι πρέπει να είναι σε θέση να διαχειρίζονται αποτελεσματικά το άγχος και την κόπωση, τα οποία μπορούν να επηρεάσουν την λήψη αποφάσεων και την απόδοση.

Η πτητική δεξιότητα, η επίδειξη υψηλού επιπέδου επαγγελματισμού, υπευθυνότητας και δέσμευσης στα πρότυπα ασφαλείας, είναι βασικό χαρακτηριστικό.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΣΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ II

• 3. Επίγνωση Καταστάσεων και Λήψη Αποφάσεων:

Δεξιότητες Λήψης Αποφάσεων:

Οι πιλότοι πρέπει να είναι σε θέση να αναλύουν πολύπλοκες καταστάσεις, να λαμβάνουν γρήγορα τεκμηριωμένες αποφάσεις και να προσαρμόζονται στις μεταβαλλόμενες συνθήκες.

Δεξιότητες Επικοινωνίας:

Η αποτελεσματική επικοινωνία, τόσο εντός του πιλοτηρίου όσο και με τον έλεγχο εναέριας κυκλοφορίας, είναι ζωτικής σημασίας για την ασφάλεια και τον συντονισμό.

Ομαδική Εργασία και Ηγεσία:

Η ικανότητα αποτελεσματικής εργασίας ως μέλος μιας ομάδας και ηγεσίας όταν είναι απαραίτητο είναι απαραίτητη.

4. Μέθοδοι Αξιολόγησης:

Γραπτές Αξιολογήσεις:

Τυποποιημένες εξετάσεις όπως η Δοκιμασία Πιστοποίησης Αξιωματικού Πολεμικής Αεροπορίας (AFOQT) αξιολογούν τις γνωστικές ικανότητες.

Προσομοιωτές:

Οι προσομοιωτές πτήσης επιτρέπουν ρεαλιστικές αξιολογήσεις των δεξιοτήτων των πιλότων και της λήψης αποφάσεων υπό διάφορες συνθήκες.

Ψυχολογικές Αξιολογήσεις:

Αυτές αξιολογούν τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας, τη συναισθηματική σταθερότητα και τις ικανότητες διαχείρισης του άγχους.

Δομημένες Συνεντεύξεις:

Οι εις βάθος συνεντεύξεις επιτρέπουν μια πιο λεπτομερή αξιολόγηση των χαρακτηριστικών και των εμπειριών των υποψηφίων.

3. Το **situation awareness, η επίγνωση καταστάσεων και λήψη αποφάσεων**. Οι **δεξιότητες λήψης αποφάσεων**. Λέω συχνά στους δασκάλους μου πιλότους που εξετάζω τόσα χρόνια, γιατί με μαθαίνουν για την Αεροπορία και όχι μόνο, ο τρόπος να σκέφτεσαι σαν χειριστής, είναι η δυνατότητα να λύνεις συνεχώς και πολύ γρήγορα προβλήματα και πρέπει να πάρεις την σωστή απόφαση σε πολύ σύντομο χρόνο. Θεωρώ μάλιστα ότι θα έπρεπε να διοικούν οι πιλότοι με τον τρόπο σκέψης τους πολύ περισσότερα πράγματα και να παίρνουν πολύ μεγαλύτερους ρόλους. Γενικά το *problem solving ability* το έχουν σε φοβερό βαθμό αναπτύξει. Πρέπει να αναλύσουν πολύπλοκες καταστάσεις. Να λαμβάνουν γρήγορα τεκμηριωμένες αποφάσεις και να προσαρμόζονται στις μεταβαλλόμενες συνθήκες.

Πρέπει να έχουν **δεξιότητες επικοινωνίας**. Η Αεροπορία ανεξαρτήτως της προσωπικότητας του καθενός, όπως και ο Στρατός, οι Ένοπλες Δυνάμεις, σε κάνουν να προσαρμόζεσαι σε συγκεκριμένα πρότυπα επικοινωνίας, για να μην υπάρχουν παρερμηνείες. Η αποτελεσματική επικοινωνία, τόσο εντός του πιλοτηρίου, όσο και με τον Έλεγχο Εναέριας Κυκλοφορίας είναι ζωτικής σημασίας για την ασφάλεια και τον συντονισμό.

Ομαδική εργασία και ηγεσία. Η ασφάλεια της πτήσης είναι μια ομαδική εργασία. Υπάρχει το *maintains*, υπάρχει ο ανθρώπινος παράγοντας παντού. Η ικανότητα αποτελεσματικής εργασίας ως μέλος μιας ομάδας και ηγεσίας, όταν είναι απαραίτητο, είναι σημαντική.

4. **Οι μέθοδοι αξιολόγησης**. Συνήθως είναι **γραπτές αξιολογήσεις**, τυποποιημένες εξετάσεις, όπως η δοκιμασία πιστοποίησης Αξιωματικού Πολεμικής Αεροπορίας, που αξιολογούν τις γνωστικές ικανότητες. **Προσομοιωτές πτήσης**, επιτρέπουν ρεαλιστικές αξιολογήσεις των

δεξιοτήτων των πιλότων και της λήψης αποφάσεων από διάφορες συνθήκες. **Ψυχολογικές αξιολογήσεις.** Αυτές αξιολογούν τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας, την συναισθηματική σταθερότητα και τις ικανότητες διαχείρισης του άγχους. **Δομημένες συνεντεύξεις.** Οι εις βάθος συνεντεύξεις επιτρέπουν μια πιο λεπτομερή αξιολόγηση των χαρακτηριστικών και των εμπειριών των υποψηφίων.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΣΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ III

5. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη:

Εκπαίδευση Ανθρώπινου Παράγοντα:

Τα προγράμματα εκπαίδευσης έχουν σχεδιαστεί για να ενισχύσουν την κατανόηση των αρχών του ανθρώπινου παράγοντα από τους πιλότους, να βελτιώσουν την επίγνωσή τους για την κατάσταση και να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους στη λήψη αποφάσεων.

Διαχείριση Πόρων Πληρώματος (CRM):

Τα προγράμματα CRM επικεντρώνονται στη βελτίωση της επικοινωνίας, της ομαδικής εργασίας και της ηγεσίας εντός του πιλοτηρίου.

Συμπερασματικά, μια ολοκληρωμένη προσέγγιση στην επιλογή πιλότων της Πολεμικής Αεροπορίας λαμβάνει υπόψη όχι μόνο τις γνωστικές ικανότητες αλλά και τους συναισθηματικούς και ψυχολογικούς παράγοντες που επηρεάζουν την απόδοση και την ασφάλεια των πιλότων. Ενσωματώνοντας αυτούς τους ανθρώπινους παράγοντες στη διαδικασία επιλογής, η Πολεμική Αεροπορία μπορεί να εντοπίσει και να εκπαιδεύσει πιλότους που είναι καλύτερα εξοπλισμένοι για να επιτύχουν σε απαιτητικές πτητικές λειτουργίες.

5. **Εκπαίδευση και ανάπτυξη.** Εκπαίδευση στον ανθρώπινο παράγοντα. Τα Προγράμματα Εκπαίδευσης έχουν σχεδιαστεί για να ενισχύουν την κατανόηση των αρχών του ανθρώπινου παράγοντα από τους πιλότους και να βελτιώσουν την επίγνωσή τους για την κατάσταση και να αναπτύξουν δεξιότητες στην λήψη αποφάσεων.

Συχνά σε μαθήματα που κάνω σε Αερολέσχες, ή σε Σχολές, εξηγώ, δικαιολογώ τον ρόλο ενός γιατρού σε αυτή την θέση. Και τους λέω: Εσείς είστε ο χειριστής, άρα πρέπει να αναλύσετε, πέρα από το αεροπλάνο την θεωρία γύρω από την πτήση και τις λειτουργίες του ανθρωπίνου σώματος, του ανθρωπίνου οργανισμού και τους περιορισμούς του. Γι' αυτό είναι σημαντικός ο ανθρωπίνος παράγοντας και γιατί φυσικά αεροπορικά ατυχήματα - δυστυχώς - φθάνουν και οφείλονται στο 75% στην συμμετοχή του ανθρώπινου παράγοντα.

Διαχείριση Πόρων Πληρώματος. Τα προγράμματα CRM επικεντρώνονται στη βελτίωση της επικοινωνίας, της ομαδικής εργασίας και της ηγεσίας εντός του πιλοτηρίου.

Συμπερασματικά, μία ολοκληρωμένη προσέγγιση στην επιλογή πιλότων της Πολεμικής Αεροπορίας λαμβάνει υπόψη όχι μόνο τις γνωστικές ικανότητες, αλλά και τους συναισθηματικούς και ψυχολογικούς παράγοντες που επηρεάζουν την απόδοση και την ασφάλεια των πιλότων. Ενσωματώνοντας αυτούς τους ανθρώπινους παράγοντες στη διαδικασία επιλογής, η Πολεμική Αεροπορία μπορεί να εντοπίσει και να εκπαιδεύσει πιλότους που είναι καλύτερα εξοπλισμένοι για να επιτύχουν στις απαιτητικές πτητικές λειτουργίες.

Το πρώτο κομμάτι της παρουσίασής μου που είναι στα αγγλικά είναι μια δομημένη προσέγγιση στα αγγλικά, του τρόπου επιλογής συνήθως ενός πιλότου στην Πολιτική Αεροπορία—Pilot Selection for Initial Training, το οποίο περιλαμβάνει: Overview, Selection Process, Minimum Requirements, Desired Attributes, Computer-based Aptitude Test, Validation of Selection System, Attrition Analysis (*Examining reasons for why student pilots leave pilot training programs before completing them. This analysis helps identify factors that increase attrition risk and allows for interventions to improve retention rates*), Some Key Considerations, Challenges.

Πάνω-Κάτω τα συνόψισα. Δεν θέλω να σας κουράσω παραπάνω. Αν έχετε ερωτήσεις που θέλετε να δεχθώ.

Σας ευχαριστώ πάρα πολύ!

ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΤΕΝΕΚΟΥΔΗΣ (Συντονιστής): Ευχαριστούμε το Γιατρό και Αεροπόρο κ. Δημητρακόπουλο, για τις πολύτιμες τοποθετήσεις του, με τις οποίες κάθε Αεροπόρος στην διαδρομή του πραγματικά περνάει, τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο, την λεγόμενη ιατρική βάσανο.